

8. 設定変更

店舗設定の変更

見学案内の設定変更 (P.8-2)

案内不可の日時の登録 (P.8-4)

案内不可の期間の登録 (P.8-5)

案内不可の日時の変更・削除 (P.8-6)

通知メールアドレスの変更 (追加・削除) (P.8-7)

物件の予約設定の変更

受付停止・再開 (P.8-8)

予約設定の変更 (P.8-9)

予約設定の一括変更 (P.8-10)

設定内容の反映タイミング (P.8-13)

設定変更・予約空き状況の反映タイミング (P.8-14)

アカウント管理

アカウントの確認 (P.8-15)

アカウントを招待する (P.8-16)

アカウント権限の変更・削除 (P.8-18)

アカウントの切り替え (P.8-19)

アカウント情報の変更 (P.8-20)

8. 設定変更

店舗設定の変更 - 見学案内の設定変更

① 「店舗設定」 > 「設定変更」 から初期設定で登録した店舗設定を変更できます。

「設定変更」から初期設定で登録した下記の項目を変更できます。

- 案内可能な曜日
- 祝日の案内
- 店舗スタッフ数

Tips 案内不可の日時の登録

年末年始や夏季休暇などの不規則な店舗休日や、会議などで案内できない時間帯は、案内不可の日時の登録が必要です。

ご登録方法はP.8-4をご覧ください。

店舗設定の変更 - 見学案内の設定変更

②店舗設定の変更を行います。

設定

通知先

見学案内の設定変更

案内可能な曜日

☒ 月

週を選択

☐ 火

週を選択

☒ 水

第1・3・5水曜

☒ 木

週を選択

☒ 金

週を選択

☒ 土

週を選択

☒ 日

週を選択

祝日の案内

☒ 祝日は案内できる

☐ 祝日は案内できない

☐ 曜日の設定を優先する

店舗スタッフ数

3

▼

人

「3」と設定された場合、最大3件まで同時時間帯の予約が入ります。

キャンセル

変更

suumo 予約管理

物件

反響

お客様

店舗設定

マイアカウント

アカウント一覧

店舗設定の変更が完了しました。

設定

通知先

店舗設定

見学案内

設定変更

案内可能な曜日

月、水（第1・3・5）、木、金、土、日

祝日の案内

祝日は案内できる

店舗スタッフ数

3人

案内不可の日時（最大60件）

年末年始などの不定期な店舗

予約締め切りへの影響

変更内容はリアルタイム反映

日時を追加

案内不可の日時が設定されていません。

ヘルプデスク 0120-755-011 受付時間 10:00~18:00（夏季休暇・年末年始休暇除く）

予約管理システムのご利用時間 8:00~24:00（月 9:00~24:00/日 8:00~23:00）

③「変更」をクリックして、店舗設定が変更されたことを確認すれば完了です。

店舗設定の変更 - 案内不可の日時の登録

① 「店舗設定」 から案内不可の日時の追加を行います。

店舗設定

見学案内

案内可能な曜日 月、水（第1・3・5）、木、金、土、日

祝日の案内 祝日は案内できる

店舗スタッフ数 3人

案内不可の日時（最大60日）

年末年始などの不定期な店舗休日や、会議などで案内できない時間帯を登録できます。

予約締め切りへの影響 予約カレンダーの表示

期間を追加 日時を追加

案内不可の日時が設定されていません。

②案内不可の日時を入力し、「保存」をクリックします。

案内不可の日時の設定

選択した日にすでに案内不可の日時が設定されていた場合、その内容が自動で入力されます。

案内不可の日 案内不可の時間

2025/1/14(火) × 終日 10:00 ~ 12:00 × 削除

18:00 ~ 21:00 × 削除

複数の時間帯を設定可能 時間帯を追加

2025/1/15(水) × 終日 時間帯を追加

+ 案内不可の日を追加

最大60件案内不可の日が設定可能

キャンセル 保存

③案内不可の日時が登録されていれば完了です。

案内不可の日時（最大60日）

年末年始などの不定期な店舗休日や、会議などで案内できない時間帯を登録できます。

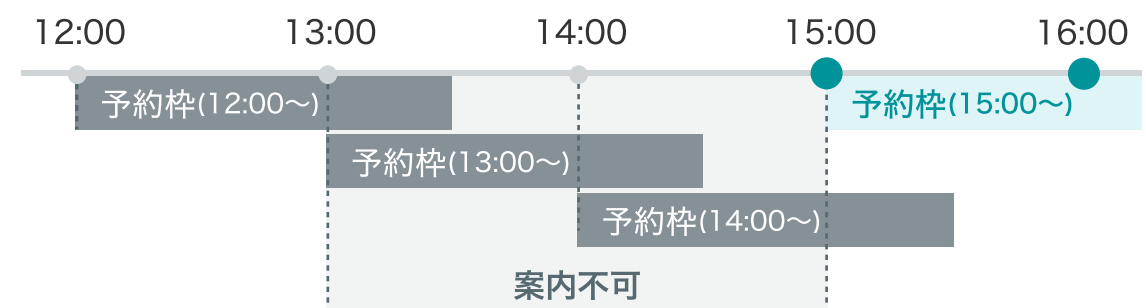
予約締め切りへの影響 予約カレンダーの表示

期間を追加 日時を追加

2025年1月		
1/14(火)	10:00~12:00 18:00~21:00	変更 × 削除
1/15(水)	終日	変更 × 削除

Tips 案内不可の時間帯に重なった予約枠は非表示になります

例) 12/2(水)の13:00~15:00を案内不可の時間に登録した場合(所要時間90分)



店舗設定の変更 - 案内不可の期間の登録

① 「店舗設定」 から案内不可の日時の追加を行います。

店舗設定

見学案内

案内可能な曜日	月、水（第1・3・5）、木、金、土、日
祝日の案内	祝日は案内できる
店舗スタッフ数	3人

案内不可の日時（最大60日）

年末年始などの不定期な店舗休日や、会議などで案内できない時間帯を登録できます。

予約締め切りへの影響 予約カレンダーの表示

期間を追加

案内不可の日時が設定されていません。

②案内不可の日時を入力し、「保存」をクリックします。

案内不可の期間の設定

終日案内できない期間を登録できます。
選択した日にすでに案内不可の日時が設定されていた場合、終日に上書きされます。

案内不可の期間

2025/12/10(日) ~ 2025/12/14(木)

開始日を設定 終了日を設定 キャンセル 保存

一度に登録できる期間は最大30日です。

③案内不可の期間が登録されていれば完了です。

案内不可の日時（最大60日）

年末年始などの不定期な店舗休日や、会議などで案内できない時間帯を登録できます。

予約締め切りへの影響 予約カレンダーの表示

期間を追加 日時を追加

2025年12月

12/10(日)	終日	変更	削除
12/11(月)	終日	変更	削除
12/12(火)	終日	変更	削除
12/13(水)	終日	変更	削除
12/14(木)	終日	変更	削除

Tips 案内不可の日時設定済みの場合は終日で上書かれます

「期間を追加」から登録すると、すでに案内不可の日時が設定されていた場合も、期間内のすべての日が終日案内不可の日として登録・上書きされます。

例 12/10(日)～12/14(木)を期間で登録した場合

12/13(水)の10:00～12:00を案内不可日時として登録済みの場合も、12/10(日)、12/11(月)、12/12(火)、12/13(水)、12/14(木)がそれぞれ終日案内の不可日として登録されます。

店舗設定の変更 - 案内不可の日時の変更・削除

案内不可の日時の変更・削除を行います。

店舗設定

見学案内

案内可能な曜日: 月、水（第1・3・5）、木、金、土、日

祝日の案内: 祝日は案内できる

店舗スタッフ数: 3人

案内不可の日時（最大60日）

年末年始などの不定期な店舗休日や、会議などで案内できない時間帯を登録できます。

予約締め切りへの影響 予約カレンダーの表示

2025年1月	案内不可の日	案内不可の時間	操作
1/14(火)	10:00~12:00 18:00~21:00	[変更] [削除]	
1/15(水)	終日	[変更] [削除]	
2025年8月			

特定の日時を変更

削除して終日案内可能に

案内不可の日時の設定

選択した日にすでに案内不可の日時が設定されていた場合、その内容が自動で入力されます。

案内不可の日 案内不可の時間

2025/1/14(火) [X] 終日 10:00 ~ 12:00 [X 削除]

18:00 ~ 21:00 [X 削除]

時間帯を追加

2025/1/15(水) [X] 終日

時間帯を追加

+ 案内不可の日を追加

キャンセル 保存

特定の案内不可の時間を削除

クリック

店舗設定画面の **変更** から案内不可の日時の設定画面へ進み、案内不可の時間帯の変更をしてください。

店舗設定の変更 - 通知メールアドレスの変更（追加・削除）

通知先のメールアドレスの追加・削除を行います。

通知先を追加（最大30件）

通知先へ認証メールを送信します。
メールに記載のURLをクリックすることで登録が完了します。
（有効期限：10分）

アカウントに利用しているメールアドレスの場合は、認証不要です。

例） suumo@xxxxx.com

+ 追加

SUUMOからのメールを受信できるように「@kr-hometour.suumo.jp」のドメイン受信設定をお願いします。

キャンセル **認証して登録**

- 通知先の追加・削除ができるのはアカウント管理者のみです。
- 通知先は必ず1件以上ご登録ください。（最大30件）

⚠ 注意 メーリングリスト登録時のクリーニング

通知先にメーリングリストを使用されている場合、定期的なクリーニングをお願いします。退職者などサーバから削除済のアドレスがメーリングリストに登録されている場合、メーリングリスト自体に予約通知メールが届かなくなってしまうます。

受信できない事象が発生した場合、弊社営業担当よりご連絡いたします。

8. 設定変更

⚠ 注意 メールアドレス認証の期限切れ

認証期限切れの場合、「 認証メールを再送信」から再度認証手続きを行ってください。登録したメールアドレス宛に、右のようなメールが届くので、本文に記載されている認証URLをクリックします。「認証が完了しました」と表示されたら登録完了です。

【SUUMO】予約管理システム通知先登録を完了してください

SUUMO予約管理システムの通知先に仮登録されました。
登録を完了すると、予約の申込・キャンセルがあった場合にメールで通知されます。

**10分以内にメールのURL
クリックで認証が完了**

<http://xxxxxx.privacypolicy/xxxxxx/xxxxxx>

認証URL
<https://xxxxxxxxxxxx/xxxxxxxx/xxxxxx>

*有効期限が切れた場合、お手数ですが貴社内のご担当者に「アカウントの再認証」を依頼してください。

物件の予約設定の変更 - 受付停止・再開

① 「物件」 タブをクリックします。



② 「新規設定」 → 「設定済み」 に切り替えます。



予約停止したい場合 「予約受付を停止する」 をクリック



予約再開したい場合 「予約受付を再開する」 をクリック



物件の予約設定の変更 - 予約設定の変更

予約設定内容の変更もこのページから行います。

The screenshot shows the Suumo reservation management interface. The top navigation bar includes '物件' (Property), '反響' (Inquiry) with a red notification badge, and 'お客様' (Customer). The main content area is titled '予約設定' (Reservation Settings) and includes a table with reservation details. The '予約設定を変更' (Change Reservation Settings) button is highlighted with an orange box and the text 'クリック' (Click).

変更したい項目を入力し、「変更」をクリックします。

※設定項目の詳細は[3.物件の予約設定](#)をご参照ください。

- ・ 予約種別
- ・ 予約締め切り時間
- ・ 案内開始時間
- ・ 案内所要時間
- ・ この物件に同時案内可能なお客様組数
※設定変更事例は[9.設定事例](#)をご参照ください。
- ・ 集合場所
- ・ 予約に関する連絡先

一括設定変更は次のページをご確認ください。

8. 設定変更

The screenshot shows the detailed reservation settings interface. It includes sections for '予約種別' (Reservation Type), '案内開始時間' (Start Time), '案内所要時間' (Required Time), 'この物件に同時案内可能なお客様組数' (Number of customers who can be guided simultaneously), '集合場所' (Meeting Place), and '予約に関する連絡先' (Contact Information). The '予約種別の変更が可能' (Reservation type can be changed) message is displayed. The '案内できる時間をプルダウンで選択' (Select available time from dropdown) message is displayed. The '希望の所要時間を選択' (Select desired required time) message is displayed. The 'クリック' (Click) button is highlighted with an orange box.

物件の予約設定の変更 - 予約設定の一括変更

①一括で設定変更したい物件を選択します。

設定済みの物件

予約設定済みの物件一覧です。物件を選択すると内容確認・変更ができます。変更はSUUMOフロントにリアルタイムに反映されます。

検索

一括変更 (3件) すべて解除 1~200 / 220件中

クリックで次の200件を表示

設定する物件を選択

チェックで選択

物件情報	集合場所	連絡先	掲載指示
即時 中古マンション 停止中 ✓ スーモマンション 東京都住まい区スーモ村1-1-1 7000万円 モデルハウス 担当 (住ま… 指示なし			
仮 新築一戸建て 停止中 ✓ スーモハウス 東京都住まい区スーモ村1-1-2 7000万円~1億… 最寄り駅まで車で… 担当 (住ま… レポート			
✓ スーモハイム 東京都住まい区スーモ村1-1-3 1億2500万円 現地 (物件)、店… 担当 (住ま… レポート			
即時 土地 □ 住まい町 分譲地A 東京都住まい区スーモ村1-1-4 1億2500万500… 現地 物件問い合わせ… レポート			

②選択件数を確認し「一括変更」をクリックします。

設定済みの物件

予約設定済みの物件一覧です。物件を選択すると内容確認・変更ができます。変更はSUUMOフロントにリアルタイムに反映されます。

選択件数を確認

一括変更 (3件) すべて解除 1~200 / 220件中

クリック

集合場所	連絡先	掲載指示
即時 中古マンション 停止中 ✓ スーモマンション 東京都住まい区スーモ村1-1-1 7000万円 モデルハウス 担当 (住ま… 指示なし		
仮 新築一戸建て 停止中 ✓ スーモハウス 東京都住まい区スーモ村1-1-2 7000万円~1億… 最寄り駅まで車で… 担当 (住ま… レポート		

Tips 画面内の物件をすべて選択

下記画像にあるチェックボックスをクリックすると、画面に表示されている物件をすべて選択できます。
また、ページ遷移しても一度チェックした物件は保持されます。

一括変更 (220件) すべて解除 1~200 / 220件中

すべて選択したい場合チェック

物件情報	集合場所	連絡先	掲載指示
✓ 物件情報 東京都住まい区スーモ村1-1-1 7000万円 モデルハウス 担当 (住ま… 指示なし			
仮 新築一戸建て 停止中			

物件の予約設定の変更 - 設定物件の確認

③ 予約設定を変更する物件を確認し「一括変更へ進む」をクリックします。

suumo 予約管理

物件

反響 3

お客様

店舗設定

マイアカウント

アカウント一覧

(株) スーモ不動産 田町支店 (t00000100101)

変更物件の確認

選択した物件一覧です。確認後、一括変更へ進んでください。

No.	物件名	物件所在地	価格
1	中古マンション スーモマンション	東京都住まい区スーモ村1-1-1	7000万円
2	新築一戸建て スーモハウス	東京都住まい区スーモ村1-1-2	7000万円～1億2500万円
3	中古一戸建て スーモハイム	東京都住まい区スーモ村1-1-3	1億2500万円

3物件を一括で変更します。

一覧に戻る

一括変更へ進む

クリック

一覧に戻っても選択内容は保持されます。

suumo 予約管理

物件

反響 3

お客様

店舗設定

マイアカウント

アカウント一覧

(株) スーモ不動産 田町支店 (t00000100101)

予約設定の変更

チェックを入れた項目のみ、設定を変更できます。変更しない項目は各物件の設定が維持されます。

一括変更 (3件)

☐ 予約受付 ?

☐ 予約種別・予約締め切り時間 ?

☐ 案内開始時間 ?

☐ 案内所要時間

☐ この物件に同時案内可能なお客様組数 ?

☐ 集合場所 ?

☐ 予約に関する連絡先 ?

設定物件数や環境によって設定完了には10分以上かかる可能性があります。

キャンセル

変更

初期状態はすべて未選択となっています。

物件の予約設定の変更 - 設定の変更

④変更したい項目にチェックを入れて変更します。

予約設定の変更
チェックを入れた項目のみ、設定を変更できます。変更しない項目は各物件の設定が維持されます。

一括変更 (3件)

変更項目をチェックで選択

☒ 予約種別・予約締め切り時間 ?

☒ 即時予約 ☐ 仮予約

予約締め切り時間

前日 17:00以降や当日に設定すると、予約ニーズが

午前の案内 ? ☒ 前日 17:00

☐ 当日 7:00まで受付 って設定完了には10分以上かかる可能性があります。

午後の案内 ? ☒ 前日 17:00

☐ 当日 7:00

☒ 案内開始時間 ?

10:00 X 削除

キャンセル 変更

クリック

予約設定の変更の詳細はP.8-9をご確認ください。

Tips 一括で予約受付を停止したい場合

予約設定の変更
チェックを入れた項目のみ、設定を変更できます。変更しない項目は各物件の設定が維持されます。

予約受付にチェック

☒ 予約受付 ?

☐ 受け付ける ☒ 停止する **停止するを選択**

☐ 予約種別・予約締め切り時間 ?

☐ 案内開始時間 ?

☐ 案内所要時間

☐ この物件に同時案内可能なお客様組数 ?

って設定完了には10分以上かかる可能性があります。

キャンセル 変更

クリック

個物件毎の予約受付停止の手順はP.8-8をご参照ください。

⚠ 注意 一括変更にかかる時間

一括変更の場合、物件数や環境によって完了までに10分以上かかる可能性があります。設定変更中は他の操作をしていただけません。

なお、変更内容の反映タイミングについてはP.8-13をご参照ください。

※変更が完了するまでは変更前の設定内容で物件一覧に表示されます。

☐ スーモマンション

完了したら画面左下でお知らせ 7000万円

予約設定の一括変更が完了しました。 X

グリーンタウン深沢【SUUMOハウ... 7000万円～1億2500万5...

物件の予約設定の変更 - 設定内容の反映タイミング

⚠ 注意 予約設定の変更の反映タイミング

物件の予約設定を変更した場合は、リアルタイムでSUUMO物件ページや予約フォーム画面に反映されます。

⚠ 注意 予約受付を停止・再開する場合の反映タイミング

受付停止をする場合

予約管理システムの予約設定ページで「受付停止をする」を押した場合は、リアルタイムで反映されます。

受付再開する場合

予約受付を停止していた物件で「受付再開をする」を押した場合、下記タイミングで反映されます。

13時まで： **当日17時反映**

24時まで： **翌日9時反映**

※SUUMO掲載の反映タイミング前に「予約受付を再開する」を押した場合はリアルタイムに予約受付が公開されます。



⚠ 注意 SUUMO入稿・分析システム（売買）でSUUMO掲載を停止・再開した場合の反映タイミング

物件の予約設定済みでSUUMO掲載を停止・再開した場合、下記タイミングで反映されます。

13時まで： **当日17時反映**

24時まで： **翌日9時反映**



※予約管理システムでの操作は不要です。

設定変更・予約空き状況の反映タイミング

店舗設定・物件の予約設定を変更した場合、設定はリアルタイムに反映され、予約が設定値以上に入ることはありません。

⚠ 注意 画面による反映タイミングの違いについて

予約フォーム画面は常にリアルタイムで情報が反映されますが、SUUMO物件ページは1～2時間に1回の更新となります。

例 店舗設定で11/29を案内不可日にした場合

- SUUMO物件ページは1～2時間での更新となり、すぐには反映されないため、日付は選択可能です。
- 日付を選択して予約フォーム画面に遷移すると、日付の再選択が案内され、予約が入ることはありません。

変更から1～2時間後に反映

SUUMO物件ページ



変更したらリアルタイムで反映

予約フォーム画面



アカウント管理 - アカウントの確認

アカウント一覧では、全ての登録アカウントを確認できます。

Suumo 予約管理

物件

反響

お客様

店舗設定

マイアカウント

アカウント一覧

クリック

アカウント一覧

Suumo予約管理にログインできるアカウント一覧です。（最大50件）
招待の有効期限は1週間です。有効期限が切れた場合は、再度招待が必要になります。

+ アカウント招待

氏名	ログインID	メールアドレス	権限 ?	登録日
かもめ太郎	t00000100101-h004	taro_kamome@example.com	メンバー	招待中
かもめ次郎	t00000100101-h003	jiro_kamome@example.com	管理	再度認証が必要
かもめ三郎	t00000100101-h002	saburo_kamome@example.com	管理者	2024/12/31
かもめ花子	t00000100101-h001	hanako_kamome@example.com	管理者	2024/1/1

登録されているアカウントの氏名・ログインID・メールアドレス・権限・登録日の確認が可能です。

Tips アカウント一覧でできること

登録アカウントの権限変更（管理者⇄メンバー）や、削除はこちらで行ってください。アカウント登録されている方の異動や退職等の際は、こちらで削除をお願いします。

Tips マイアカウントでできること

ログインしているアカウントの登録情報を確認・変更ができる画面です。

Tips 権限について

- 管理者：全ての作業に関わる権限があります。
※ご自身のアカウント削除権限のみありません。
- メンバー：店舗設定、物件の予約設定に関わる変更・登録作業が可能な権限。
マイアカウント以外のアカウントに関わる作業は行うことができません。
他アカウントの権限変更・削除、追加等は管理者権限で行ってください。

権限エラー

アクセスまたはアクションを実行する権限がありません。
権限の変更は貴社内のご担当者様にご依頼ください。

権限エラーメッセージ

アカウント管理 - アカウントを招待する

アカウントの追加は、一覧右上の「+アカウント招待」から行います。

氏名・メールアドレスを入力し、権限を管理者 / メンバーから選択。

※権限（管理者）は複数名登録いただくことが可能です。

suumo 予約管理

物件反響お客様

店舗設定マイアカウント
アカウント一覧
(株) スーモ不動産 田町支店 (t00000100101)

アカウント一覧

SUUMO予約管理にログインできるアカウント一覧です。(最大50件)
招待の有効期限は1週間です。有効期限が切れた場合は、再度招待が必要になります。

+ アカウント招待

クリック

氏名	ログインID	メールアドレス	権限 ?	登録日	
かもめ太郎	t00000100101-h004	taro_kamome@example.com	メンバー	招待中	⋮
かもめ次郎	t00000100101-h003	jiro_kamome@example.com	管理者		⋮
かもめ三郎	t00000100101-h002	saburo_kamome@example.com	管理者	2024/12/31	⋮
かもめ花子	t00000100101-h001	hanako_kamome@example.com	管理者	2024/1/1	⋮

認証が必要

アカウントを招待

氏名

メールアドレス

権限 ?

☒ 管理者

☐ メンバー

SUUMOからのメールを受信できるよう「@kr-hometour.suumo.jp」のドメイン受信設定をお願いします。

SUUMO予約管理のプライバシーポリシー

上記に同意して招待

クリック

キャンセル

⚠ 注意 登録件数エラー

アカウントの登録上限は50件までとなります。

アカウント管理 - アカウントを招待する

招待アカウントの追加にはアカウント認証作業が必要です。

登録したメールアドレス宛にログインID・認証キーが届きます。
記載のURLにアクセスし、ID・認証キーを入力します。

⚠ 注意 認証の有効期限

- ・ 認証キーの有効期限は1週間となります。
- ・ 招待期限切れの場合はアカウント一覧上で非表示になります。再度、管理者に招待を依頼してください。

The image shows an email notification on the left and a web page for account authentication on the right. The email, titled '【SUUMO】 予約管理システムへの招待のお知らせ', contains the following information:

- URL: <https://kr-hometour.suumo.jp/auth-key>
- ID: b08243200101123-h002
- 認証キー: 1!b45678

The web page, titled '招待アカウント 認証', has input fields for 'ID' and '認証キー'. An orange box highlights these fields, with a line pointing to the email content. Below the fields is a blue button labeled '本登録へ進む' and an orange callout bubble with the text 'クリック' (Click). At the bottom, there is a note: 'ID、認証キーの有効期限は1週間です。有効期限が切れた場合は、貴社内の予約システム管理者に再招待を依頼してください。' and a footer note: '※このメールアドレスは送信専用です。お問い合わせは下記ヘルプデスクにお願いいたします。'

パスワードを設定します。

パスワードを入力し、登録が完了するとログイン画面に遷移します。
これで招待アカウントの追加は完了です。

The image shows the '招待アカウントの本登録' (Main registration of invited account) page. It contains the following information:

- SUUMO入稿・分析システム (売買) ID: 0000000000000000
- 氏名: かもめ太郎
- メールアドレス: taro_kamome@example.com
- パスワード: (input field)
- パスワード (確認用): (input field)

Below the password fields is a link to 'SUUMO予約管理の利用規約、プライバシーポリシー' and a blue button labeled '上記に同意してアカウントを登録' with an orange callout bubble labeled 'クリック' (Click). At the bottom, there is a link: '＞ 設定ガイド (アカウント新規作成)'.

An orange callout bubble on the right side of the page says: 'パスワードは大切に保管してください' (Please keep your password safe).

アカウント管理 - アカウント権限の変更・削除

suumo 予約管理
PRODUCED BY RECRUIT

物件反響お客様

店舗設定マイアカウント
アカウント一覧
(株) スーモ不動産 田町支店 (t00000100101)

アカウント一覧

SUUMO予約管理にログインできるアカウント一覧です。(最大50件)
招待の有効期限は1週間です。有効期限が切れた場合は、再度招待が必要になります。

+ アカウント招待

氏名	ログインID	メールアドレス	権限 ?	登録日	
かもめ太郎	t00000100101-h004	taro_kamome@example.com	メンバー	招待中	⋮
かもめ次郎	t00000100101-h003	jiro_kamome@example.com	管理者	招待中	⋮
かもめ三郎	t00000100101-h002	saburo_kamome@example.com	管理者	2024/12/31	⋮
かもめ花子	t00000100101-h001	hanako_kamome@example.com	管理者	2024/1/1	⋮

【管理者権限アカウントの場合のみ】

・アカウント権限の変更

権限変更したいアカウントの右の ⋮ から、
管理者権限⇄メンバー権限に変更を行います。
※招待中のアカウントは権限変更できません。

メンバー権限に変更

削除

・アカウントの削除

削除したいアカウント右の ⋮ から、【削除】を選択。

山田花子 を削除しますか？

この動作は取り消しできません。

アカウントを削除する

キャンセル

⚠ 注意 管理者権限の変更・削除について

管理者の登録が1名の場合、管理者アカウントの削除または管理者→メンバーに権限変更をしようとすると、エラーになります。
(管理者が不在になることを防ぐため)

⚠ 注意 アカウントの削除エラー

自分のアカウントを削除することはできません。管理者権限のある別のアカウントから削除を行ってください。

アカウント管理 - アカウントの切り替え

Suumo 予約管理

物件反響お客様

店舗マイアカウント

クリック

マイアカウント

氏名

かもめ太郎

変更

メールアドレス

taro_kamome@example.com

変更

パスワード

●●●●●●●●

※セキュリティ保護のため表示していません。

変更

権限

管理者

ログアウト

クリック

Tips マイアカウントの変更

アカウント情報の変更は、ログイン中のマイアカウントに対して行えます。
別のマイアカウントを変更する場合は、変更したいアカウントでログインしなおしてください。

・アカウントの切り替え

マイアカウントを開き、画面左下の【ログアウト】をクリックすると、ログイン画面に遷移します。

⚠ 注意 複数アカウントのログインエラーについて

エラー

下記のいずれかのエラーが発生しています。

①アクセスまたはアクションを実行する権限がない
権限の変更は貴社内のご担当者様にご依頼ください。

②複数アカウントを同時に操作しています
複数アカウントを同時に操作することはできません。

同一ブラウザ上で複数のアカウントを同時に操作することはできません。
ブラウザを分けていただくか、アカウントを切り替えた上でご利用ください。

例

SUUMO入稿・分析システム（売買）のIDを複数所有しており、それぞれのIDで入稿している物件に予約設定をする場合は、SUUMO予約システムのアカウントを切り替えてから設定してください。

※ 別端末・別ブラウザ上での、複数のユーザーによる同アカウントの同時利用は可能です。

アカウント管理 - アカウント情報の変更

suumo 予約管理 物件 反響 お客様 > 店舗設定 > **マイアカウント** クリック

(株) スーモ不動産 田町支店 (100000100101)

マイアカウント

氏名	かもめ太郎	変更
メールアドレス	taro_kamome@example.com	変更
パスワード	●●●●●●●● ※セキュリティ保護のため表示していません。	変更
権限	管理者	

再度認証が必要

ログアウト

・アカウント情報の変更

ログインしているマイアカウントの氏名・メールアドレス・パスワードの変更が可能です。
※メールアドレスを変更した場合、再度認証が必要です。
※権限は「アカウント一覧」より管理者のみが変更できます。

suumo 予約管理 物件 反響 お客様 > 店舗設定 > マイアカウント > アカウント一覧 (株) スーモ不動産 田町支店 (100000100101)

氏名変更

氏名をご入力ください。

氏名

キャンセル 保存

suumo 予約管理 物件 反響 お客様 > 店舗設定 > マイアカウント > アカウント一覧 (株) スーモ不動産 田町支店 (100000100101)

パスワード変更

旧パスワード

新パスワード

半角英字・数字・記号のすべてを組み合わせた8~20字
使用できる記号!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[^_`{|}~

新パスワード (確認用)

キャンセル 保存

アカウント管理 - アカウント情報の変更

suumo 予約管理
PRODUCED BY RECRUIT

物件反響お客様

> 店舗設定 > マイアカウント > アカウント一覧
(株) スーモ不動産 田町支店 (t00000100101)

メールアドレス変更

メールアドレスをご入力ください。
入力されたメールアドレス宛に認証メールを送ります。

メールアドレスtaro_kamome@example.com

キャンセル認証メールを送信

クリック

メールアドレスの変更は、認証が必要です。

修正するメールアドレスを入力し、「認証メールを送信」をクリックします。

suumo 予約管理
PRODUCED BY RECRUIT

物件反響お客様

> 店舗設定 > マイアカウント > アカウント一覧
(株) スーモ不動産 田町支店 (t00000100101)

メールアドレス認証

taro_kamome@example.comにメールを送信しました。
メール内の認証キーを入力して登録を完了させてください。

認証キー

登録

クリック

【SUUMO】予約管理システムアカウント作成認証キー

予約管理システムアカウント作成に必要な認証キーをご案内します。

認証キー
1!b45678

※30分有効です。
※認証キーの有効期限が切れた場合、お手数ですがSUUMO入稿・分析システム（売買）から再度新規アカウント作成を行ってください。

※このメールアドレスは送信専用です。
お問い合わせは下記ヘルプデスクにお願いいたします。
本メールにお心当たりのない場合は、破棄ください。

ヘルプデスク
0120-755-011

メールアドレスの認証を行います。

認証メール送信から30分以内に、ご登録のメールアドレス宛に届いた認証キーを入力し、登録をクリックします。

これでマイアカウントのメールアドレスの変更は完了です。